

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO GREJ24.PL

Sklep internetowy grej24.pl znajdujący się pod adresem: www.grej24.pl prowadzony jest przez Macieja Grudzińskiego działającego pod firmą: GREJ ALUMINIUM MODULAR SYSTEMS Grudziński Maciej, 32 – 310 Klucze, Załęże 48, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez Ministra Gospodarki Rzeczypospolitej Polskiej, NIP: 6631725046, numer REGON 367094264.

Klienci mogą się kontaktować z Maciej Grudzińskim (GREJ ALUMINIUM MODULAR SYSTEMS Grudziński Maciej) drogą pisemną kierując korespondencję na adres: 32 – 310 Klucze, Załęże 48, jak również za pośrednictwem telefonu pod numerami: + 48 32 411 88 30, + 48 504 745 888 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:00, opłata za rozmowę wg stawek operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Klient) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: m.grudzinski@grej24.pl, info@grej24.pl

### § 1 Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) **Dni robocze** - oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2) **Dostawa** - oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu.
- 3) **Dostawca** - oznacza podmiot, z którym współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania Dostawy Towarów,
- 4) **Dowód zakupu** – faktura, rachunek lub paragon wystawione zgodnie z *ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku* i innymi stosownymi przepisami prawa.
- 5) **Koszyk** – lista produktów sporządzona przez Kupującego na podstawie oferowanych w sklepie produktów.
- 6) **Formularz Rejestracyjny** – formularz elektroniczny stanowiący element Strony Sprzedawcy, za pomocą którego Klient może dokonać Rejestracji Konta Klienta.
- 7) **Formularz Zamówienia** - formularz elektroniczny stanowiący element Strony Sprzedawcy, za pomocą którego Klient może dokonać Zamówienia za pośrednictwem Sklepu.
- 8) **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedającego zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 9) **Informacja handlowa** – informacja handlowa w rozumieniu przepisów ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- 10) **Kodeks cywilny** – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r.
- 11) **Konto Klienta** – podstrona Strony Sprzedawcy pod nazwą „Moje Konto”, w ramach której Klient ma możliwość m.in. zarządzać danymi osobowymi, kontrolować złożone Zamówienia, dokonać zmiany Hasła, przeglądać historię Zamówień (dostęp do Konta Klienta chroniony jest Hasłem i Loginem określanymi przez Klienta).
- 12) **Login Klienta** – ciąg znaków (e-mail Klienta), konieczny do uzyskania dostępu do Konta Klienta, ustalany samodzielnie przez Klienta podczas procesu Rejestracji.
- 13) **Hasło** – ciąg znaków konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta Klienta, określane przez Klienta podczas procesu Rejestracji.
- 14) **Rejestracja** – jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Klienta Konta Klienta za pośrednictwem podstrony Strony Sprzedawcy zatytułowanej „Moje Konto”, dokonywana za pomocą Formularza Rejestracyjnego.

- 15) **Sklep lub Sklep internetowy** – sklep internetowy pod nazwą **grej24.pl** należący do Sprzedawcy/Usługodawcy, prowadzony za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem [www.grej24.pl](http://www.grej24.pl), umożliwiającej Klientom zawieranie umów sprzedaży Produktów.
- 16) **Strona Sprzedawcy/Usługodawcy lub Strona** – strona internetowa Sprzedawcy/Usługodawcy dostępna pod adresem internetowym: [www.grej24.pl](http://www.grej24.pl), za pośrednictwem której prowadzony jest Sklep.
- 17) **Produkt/Towar** – rzecz ruchoma, będąca przedmiotem Umowy sprzedaży, opisana na Stronie Sprzedawcy.
- 18) **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Sprzedawcy/Usługodawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do tych informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
- 19) **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
- 20) **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
- 21) **Usługodawca lub Sprzedawca** – Maciej Grudziński, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: GREJ ALUMINIUM MODULAR SYSTEMS Maciej Grudziński z siedzibą w 32-310 Klucze, Załęże 48 NIP: 6631725046, numer REGON 367094264, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (CEIDG), którą prowadzi Minister Gospodarki Rzeczypospolitej Polski.
- 22) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Produktu na odległość za pośrednictwem Sklepu, określające rodzaj, liczbę sztuk Produktu, sposób dostawy Produktu, sposób płatności za Produkt, dane Klienta niezbędne do realizacji zamówienia, informację o chęci otrzymania faktury VAT, ewentualne inne uwagi Klienta.
- 23) **Wada** – zarówno wada fizyczna, jak i wada prawna.
- 24) **Wada fizyczna** – niezgodność rzeczy sprzedanej z umową, a w szczególności jeśli rzecz:
  - nie ma ona właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,
  - nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedający zapewnił Klienta, w tym przedstawiając próbkę lub wzór,
  - nie nadaje się do celu, o którym kupującego poinformował Sprzedającego przy zawarciu umowy, a Sprzedający nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia,
  - została Klientowi wydana w stanie niepełnym,
  - w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Sprzedającego lub osobę trzecią, za którą Sprzedający ponosi odpowiedzialność, albo przez Klienta, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Sprzedającego,
- 25) **Wada prawna** – sytuacja, kiedy rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
- 26) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady dokonywania przez Sprzedawcę sprzedaży Produktów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, a także korzystania przez Klientów ze Sklepu oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy/Usługodawcy i Klienta związane z korzystaniem ze Sklepu.

## § 2 Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, w tym zawierania umów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym prawa i obowiązki Sprzedawcy/Usługodawcy i Klienta.
- 2) W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3) Usługodawca świadczy za pośrednictwem Sklepu następujące usługi: umożliwienie Klientom składania Zamówień dotyczących Produktów dostępnych w ramach Sklepu i zawierania Umów sprzedaży Produktów na odległość, udzielanie Klientom informacji o Produktach dostępnych w Sklepie. Usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną mają charakter nieodpłatny.
- 4) Klient ma możliwość składania Zamówień za pośrednictwem Strony Sklepu jeśli dokonał Rejestracji.
- 5) Klient przed złożeniem Zamówienia zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
- 6) Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień umowy w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości następuje w postaci:
  - potwierdzenia zamówienia poprzez wysłanie na wskazany adres e-mail: zamówienia, faktury pro forma, informacji o prawie odstąpienia od umowy, niniejszego regulaminu w wersji pdf, wzoru formularza odstąpienia od umowy w wersji pdf bądź linków do samodzielnego pobrania regulaminu i wzorca odstąpienia od umowy.
  - dołączenia do zrealizowanego zamówienia, wysłanego do wskazanego miejsca wydania rzeczy wydrukowanych: dowodu zakupu, informacji o prawie odstąpienia od umowy, niniejszego regulaminu, wzoru formularza odstąpienia od umowy.
- 7) Kupujący może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez sklep w celu ułatwienia procesu składania kolejnego zamówienia. W tym celu Kupujący powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login i hasło są ciągiem znaków ustalanych przez Kupującego, który ma obowiązek zachowania ich w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich. Kupujący ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji danych oraz usuwania konta w sklepie.
- 8) Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.
- 9) Informacje o Produktach podane w Sklepie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 10) Ceny Produktów w Sklepie podawane są w złotych polskich i zawierają należności publicznoprawne, w tym podatek VAT, cła, etc. (ceny brutto).
- 11) Ceny Produktów nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy Produktów ponosi Klient, chyba że z opisu Produktu na Stronie wynika, iż koszty te ponosi Sprzedawca.
- 12) Ceny Produktów podawane na Stronie Sprzedawcy mają charakter wiążący od momentu zawarcia Umowy sprzedaży.
- 13) Wszystkie Produkty oferowane przez Sprzedawcę są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski
- 14) Sprzedawca jest producentem Produktów.
- 15) Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym regulaminem.
- 16) Miejsce wydania rzeczy musi znajdować się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 17) Sprzedawca realizuje Umowy Sprzedaży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie krajów Unii Europejskiej.
- 18) Sprzedawca w wykonaniu Umowy sprzedaży ma obowiązek dostarczyć Produkt wolny od wad fizycznych i prawnych.

### **§ 3 Zasady korzystania ze sklepu internetowego**

- 1) W ramach Sklepu Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usługi polegającej na możliwości nieodpłatnego zawierania Umów sprzedaży za pośrednictwem strony Sprzedawcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2) Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą skutecznego wypełnienia i zaakceptowania przez Klienta Formularza Rejestracyjnego albo każdorazowo z chwilą złożenia Zamówienia przez Klienta za pomocą Formularza Zamówienia.
- 3) Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok. Zamówienia są realizowane w dni robocze.
- 4) Rejestracja w ramach Sklepu następuje poprzez zaakceptowanie Formularza Rejestracyjnego, umieszczonego na Stronie Sprzedawcy po wypełnieniu odpowiednich rubryk tego formularza.
- 5) Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
- 6) Niedozwolonym jest korzystanie ze Strony Sprzedawcy w sposób naruszający obowiązujące prawo, przepisy Regulaminu bądź dobre obyczaje.
- 7) Niedozwolonym jest podawanie przez Klienta w procesie Rejestracji lub składania Zamówienia fałszywych danych, a także dokonywanie jakichkolwiek fikcyjnych lub pozornych Zamówień.
- 8) Sprzedawca/Usługodawca może wstrzymać dostęp do Sklepu Klientowi, który korzysta ze Sklepu do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich lub narusza obowiązujące prawo, postanowienia Regulaminu bądź dobre obyczaje.
- 9) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikające z naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **§4 Zasady składania zamówień, zawierania i realizacji umów sprzedaży**

- 1) Klient może zawrzeć Umowę sprzedaży Produktów za pośrednictwem Strony Sprzedawcy, na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 2) W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Strony Sprzedawcy należy wejść na Stronę Sprzedawcy, a następnie dokonać wyboru Produktu dostępnego w Sklepie poprzez kliknięcie „do koszyka” i złożyć Zamówienie poprzez wypełnienie Formularza Zamówienia poprzez kliknięcie „Zamawiam i płacę” oraz podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty i podane informacje na Stronie Sprzedawcy. Przed złożeniem Zamówienia Klientowi prezentowane jest podsumowanie Zamówienia. Umowa sprzedaży jest zawarta w momencie potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia Zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia Sprzedawca przesyła na adres e-mail Klienta podany w formularzu zamówienia.
- 3) Umowa sprzedaży Produktów zostanie zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia Zamówienia;
- 4) Zamówienia składane za pośrednictwem Formularza Zamówień mogą być wysyłane 24 godziny na dobę.
- 5) Zamówienia złożone w dni powszednie (poniedziałek-piątek) po godz. 15.00, w soboty oraz w dni ustawowo wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym (poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
- 6) Nieprawidłowe wypełnienie Formularza Zamówienia może skutkować brakiem możliwości realizacji Zamówienia.
- 7) Klient posiadający Konto Klienta w Sklepie może sprawdzać za pośrednictwem Konta Klienta przebieg realizacji Zamówienia. Ponadto Klient posiadający Konto Klienta otrzymuje drogą mailową na bieżąco informacje od Sprzedawcy o przebiegu realizacji Zamówienia.
- 8) Sprzedawca wystawia paragony fiskalne oraz faktury VAT. Klient w procesie składania zamówienia może wyrazić wolę otrzymania paragonu fiskalnego lub faktury VAT, która może zostać załączona do wysyłanej przesyłki lub przesłana drogą elektroniczną, na wskazany

adres e-mail w postaci elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami i formularzy.

- 9) Klient dokonując Zamówienia wybiera najbardziej mu odpowiadającą formę płatności w postaci:
- **przelewu bankowego** na rachunek bankowy Sprzedawcy
  - tzw. „**szybkim przelewem**” za pośrednictwem serwisu pod adresem [www.payu.pl](http://www.payu.pl) ;
  - **gotówką** przy odbiorze Produktu na ręce kuriera.

W przypadku płatności przelewem bankowym termin płatności wynosi 2 dni od dnia zawarcia Umowy sprzedaży.

Sprzedawca przewiduje możliwość zapłaty w formie kredytu kupieckiego, ale tylko w przypadku Klientów nie będących Konsumentami i po indywidualnych negocjacjach i uzgodnieniach.

10) Dostawa Produktów:

- Sprzedawca wysyła Produkt na adres podany w Formularzu Rejestracyjnym lub inny adres podany przy Zamówieniu przez Klienta.
- Dostawa Produktów wykonywana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej.
- Towary wysyłane są do 72 godzin od dnia zaksięgowania przelewu na rachunku bankowym Sprzedawcy lub pozytywnej autoryzacji wpłaty przez firmę przyjmującą płatność.
- Koszt dostarczenia zamówionego Produktu/ów jest podawany na Stronie Sprzedawcy, przy wyborze sposobu dostawy oraz podczas podsumowania Zamówienia.
- Termin dostawy zamówionych Produktów wynosi od 1 do 3 dni roboczych (poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od momentu wysłania Produktu,

11) Po odbiorze towaru Klient ma 2 dni na sprawdzenie czy towar jest zgodny z zamówieniem.

12) Przeniesienie własności Produktu na Klienta następuje w momencie odbioru przez niego Produktu.

## § 5 Gwarancja

- 1) W przypadku, gdy oferowany przez Sprzedawcę Produkt objęty jest gwarancją, informacja dotycząca gwarancji wraz z okresem obowiązywania gwarancji znajduje się w opisie produktu prezentowanym na Stronie Sprzedawcy.
- 2) Klient otrzymuje wraz z Produktem dokumenty gwarancyjne wystawione przez gwaranta.

## § 6 Tryb postępowania reklamacyjnego

- 1) Klient ma prawo złożenia reklamacji do Sprzedawcy w związku z niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem zobowiązań na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
- 2) Sprzedawca odpowiada wobec Klienta w zakresie określonym obowiązującymi przepisami, a w szczególności z tytułu wad Produktu zgodnie z zasadami określonymi przepisami Kodeksu cywilnego.
- 3) Reklamacja powinna być wniesiona w sposób, który zapewni dojdzie do Sprzedawcy/Usługodawcy oświadczenia woli o złożeniu reklamacji np. w formie pisemnej, a także za pomocą poczty elektronicznej i powinna zawierać następujące informacje: imię i nazwisko, adres zamieszkania, e-mail Klienta, datę i numer Zamówienia, określenie przedmiotu reklamacji, określenie cech kupionego Produktu lub usługi, kwoty jaka została zapłacona przez Klienta, przedstawienie przyczyny i okoliczności uzasadniających reklamację, w tym daty stwierdzenia wady Produktu w przypadku zgłaszania reklamacji w związku z taką okolicznością, określenie żądania Klienta jakiego domaga się w związku ze składaną reklamacją, datę, podpis Klienta.
- 4) Jeżeli z istoty reklamacji wynika, że celowym jest odesłanie Produktu, Klient przesyła do Sprzedawcy na koszt Sprzedawcy Produkt, chyba że z uwagi na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu byłoby nadmiernie utrudnione (wówczas Klient zobowiązany jest skontaktować się ze Sprzedawcą).

- 5) Dane kontaktowe Sprzedawcy do składania reklamacji i wysyłki reklamowanego Produktu: GREJ ALUMINIUM MODULAR SYSTEMS Maciej Grudziński, 32-310 Klucze, Załęże 48 na adres e-mail: m.grudzinski@grej24.pl, info@grej24.pl
- 6) Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację niezwłocznie.

### **§ 7 Informacje dla klientów**

- 1) Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są: urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Mozilla, Opera, Google, IE, Chrome, aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail), włączona obsługa plików cookies.
- 2) Korzystanie z aplikacji Strony Sprzedawcy może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji cookies.
- 3) Sprzedawca/Usługodawca wykorzystuje pliki typu „cookie” w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze Sklepu przez Klienta w celu usprawnienia zawierania Umów sprzedaży i korzystania ze Sklepu tj.: utrzymania sesji Klienta (po zalogowaniu), dostosowania Sklepu do potrzeb Klientów.
- 4) Prawa wyłączne do treści udostępnianych na Stronie Sprzedawcy/Usługodawcy, w szczególności prawa autorskie, nazwa Sprzedawcy/Usługodawcy, znak towarowy Sprzedawcy/Usługodawcy, wchodzące w jego skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Sprzedawcy lub podmiotom, z którymi Sprzedawca zawarł stosowne umowy.
- 5) Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
- 6) Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta.

### **§ 8 Dane osobowe**

- 1) Administratorem danych osobowych Klienta jest usługodawca/sprzedający Maciej Grudziński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: GREJ ALUMINIUM MODULAR SYSTEMS Maciej Grudziński, 32-310 Klucze, Załęże 48, NIP: 6631725046, numer REGON 367094264, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG),
- 2) Maciej Grudziński stosownie do art. 13 ust.1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej Rozporządzeniem) informuje, że:
  - przetwarza dane osobowe Klienta w celu wykonania i realizacji Zamówienia, obsługi Konta Klienta, udzielania informacji o Produktach w zakresie niezbędnym do wykonania umowy (art. 6 ust.1 lit. b Rozporządzenia),
  - dane osobowe Klienta mogą być przekazywane do zaufanych partnerów Sprzedającego, którzy uczestniczą w obsłudze wykonania usług przez Usługodawcę, takich jak firmy kurierskie będące doręczycielami Produktów, producenci Produktów w zakresie niezbędnym do obsługi roszczeń gwarancyjnych, podmioty świadczące usługi księgowo, administratorzy i serwisanci systemów telekomunikacyjnych i informatycznych, z których korzysta Usługodawca, a także administratorzy i serwisanci serwerów hostingowych, na których są przechowywane dane,
  - dane mogą być przekazane do państwa trzeciego przy założeniu zachowania odpowiedniego stopnia ochrony na zasadach określonych w Rozporządzeniu i wskazanych w Polityce Prywatności Usługodawcy dostępnej na stronie [www.grej24.pl](http://www.grej24.pl).

- 3) Ponadto, na zasadzie art. 13 ust. 2 Rozporządzenia Usługodawca jako administrator danych wypełniając obowiązek zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych Maciej Grudziński informuje co następuje:
- okres, przez który dane osobowe będą przechowywane obejmuje okres korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów sprzedaży, okres wykonania zobowiązań przewidzianych prawem takich jak rękojmia lub obsługa gwarancji udzielonych przez producentów Produktów oraz okres wyznaczony przepisami prawa, w tym prawa podatkowego i prawa o rachunkowości.
  - Klientowi przysługuje prawo do żądania od Usługodawcy jako administratora dostępu do jego danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na podstawie uzasadnionego interesu Usługodawcy, a także prawo do przenoszenia danych;
  - Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
  - podanie przez Klienta danych osobowych w zakresie określonym w Formularzu Zamówienia jako dane wymagane jest wymogiem umownym złożenia Zamówienia i zawarcia skutecznej umowy sprzedaży, a w przypadku braku zgody na przetwarzanie danych osobowych w ww. zakresie usługi te nie będą mogły być zrealizowane.
- 4) Usługodawca może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe Klienta:
- nazwisko i imię,
  - numer NIP,
  - adres zamieszkania lub adres do korespondencji,
  - adres poczty elektronicznej,
  - numer telefonu Klienta.
- Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po zalogowaniu się na Konto Klienta.
- 5) Usługodawca przetwarza numer telefonu Klienta w celu realizacji Zamówienia Klienta lub zapewnienia możliwości korzystania przez Klienta ze Sklepu z uwagi na właściwość tych czynności, w tym specyfikę Produktów lub sposób rozliczania Zamówień.
- 6) Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę wybranemu przez niego podmiotowi trzeciemu (podwykonawcy) wymaga zawarcia przez Usługodawcę z tym podmiotem umowy określającej w szczególności zakres i cel dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 7) Usługodawca przy przetwarzaniu danych osobowych przestrzega bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa i deklaruje zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych.

### **§ 9 Postanowienia końcowe**

- 1) Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą/Usługodawcą a Klientem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy/Usługodawcy.
- 2) Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 3) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
- 4) Regulamin jest publikowany na Stronie Sklepu oraz dostarczany nieodpłatnie Klientowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie lub może być pobrany samodzielnie przez Klienta za pośrednictwem Strony Sklepu.

- 5) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o ochronie danych osobowych
- 6) Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 25.05.2018 r. i ma zastosowanie do umów zawartych począwszy od dnia 25.05.2018 r.

#### **Zmiana w regulaminie sklepu 25.05.2018 r.**

Zmiany wprowadzane w dniu 25 maja 2018 r. w Regulaminie sklepu internetowego [www.grej24.pl](http://www.grej24.pl)

§8 Dane osobowe Regulaminu Sklepu Internetowego [www.grej24.pl](http://www.grej24.pl) otrzymuje brzmienie:

### **§ 8 Dane osobowe**

- 1) Administratorem danych osobowych Klienta jest usługodawca/sprzedający Maciej Grudziński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: GREJ ALUMINIUM MODULAR SYSTEMS Maciej Grudziński, 32-310 Klucze, Załęże 48, NIP: 6631725046, numer REGON 367094264, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG),
- 2) Maciej Grudziński stosownie do art. 13 ust.1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej Rozporządzeniem) informuje, że:
  - przetwarza dane osobowe Klienta w celu wykonania i realizacji Zamówienia, obsługi Konta Klienta, udzielania informacji o Produktach w zakresie niezbędnym do wykonania umowy (art. 6 ust.1 lit. b Rozporządzenia),
  - dane osobowe Klienta mogą być przekazywane do zaufanych partnerów Sprzedającego, którzy uczestniczą w obsłudze wykonania usług przez Usługodawcę, takich jak firmy kurierskie będące doręczycielami Produktów, producenci Produktów w zakresie niezbędnym do obsługi roszczeń gwarancyjnych, podmioty świadczące usługi księgowo, administratorzy i serwisanci systemów telekomunikacyjnych i informatycznych, z których korzysta Usługodawca, a także administratorzy i serwisanci serwerów hostingowych, na których są przechowywane dane,
  - dane nie mogą być przekazane do państwa trzeciego.
- 3) Ponadto, na zasadzie art. 13 ust. 2 Rozporządzenia Usługodawca jako administrator danych wypełniając obowiązek zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych Maciej Grudziński informuje co następuje:
  - okres, przez który dane osobowe będą przechowywane obejmuje okres korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów sprzedaży, okres wykonania zobowiązań przewidzianych prawem takich jak rękojmia lub obsługa gwarancji udzielonych przez producentów Produktów oraz okres wyznaczony przepisami prawa, w tym prawa podatkowego i prawa o rachunkowości.
  - Klientowi przysługuje prawo do żądania od Usługodawcy jako administratora dostępu do jego danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na podstawie uzasadnionego interesu Usługodawcy, a także prawo do przenoszenia danych;
  - Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
  - podanie przez Klienta danych osobowych w zakresie określonym w Formularzu Zamówienia jako dane wymagane jest wymogiem umownym złożenia Zamówienia i zawarcia skutecznej umowy sprzedaży, a w przypadku braku zgody na przetwarzanie danych osobowych w ww. zakresie usługi te nie będą mogły być zrealizowane.
- 4) Usługodawca może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe Klienta:
  - nazwisko i imię,
  - numer NIP,
  - adres zamieszkania lub adres do korespondencji,



- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu Klienta.

Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po zalogowaniu się na Konto Klienta.

- 5) Usługodawca przetwarza numer telefonu Klienta w celu realizacji Zamówienia Klienta lub zapewnienia możliwości korzystania przez Klienta ze Sklepu z uwagi na właściwość tych czynności, w tym specyfikę Produktów lub sposób rozliczania Zamówień.
- 6) Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę wybranemu przez niego podmiotowi trzeciemu (podwykonawcy) wymaga zawarcia przez Usługodawcę z tym podmiotem umowy określającej w szczególności zakres i cel dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 7) Usługodawca przy przetwarzaniu danych osobowych przestrzega bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa i deklaruje zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych.

## **Klauzula informacyjna**

### **Klauzula informacyjna dla Klientów Sklepu [www.grej24.pl](http://www.grej24.pl)**

Maciej Grudziński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: GREJ ALUMINIUM MODULAR SYSTEMS Maciej Grudziński, 32-310 Klucze, Załęże 48 na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej Rozporządzeniem) informuje, że:

Administratorem danych osobowych Klientów lub osób fizycznych działających za Klientów (zwanym dalej łącznie Klientami) jest Maciej Grudziński jako przedsiębiorca prowadzący działalność pod firmą GREJ ALUMINIUM MODULAR SYSTEMS Maciej Grudziński, 32-310 Klucze, Załęże 48, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) NIP: 6631725046, numer REGON 367094264 (zwany dalej Administratorem), z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych przez adres poczty elektronicznej [m.grudzinski@grej24.pl](mailto:m.grudzinski@grej24.pl)

Administrator przetwarza dane osobowe Klienta w celu wykonania i realizacji Zamówienia, obsługi Konta Klienta, udzielania informacji o Produktach w zakresie niezbędnym do wykonania umowy (art. 6 ust.1 lit. b Rozporządzenia). Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane do zaufanych partnerów Sprzedającego, którzy uczestniczą w obsłudze wykonania usług przez Usługodawcę, takich jak firmy kurierskie będące doręczycielami Produktów, producenci Produktów w zakresie niezbędnym do obsługi roszczeń gwarancyjnych, podmioty świadczące usługi księgowo, administratorzy i serwisanci systemów telekomunikacyjnych i informatycznych, z których korzysta Usługodawca, a także administratorzy i serwisanci serwerów hostingowych, na których są przechowywane dane.

Dane nie mogą być przekazane do państwa trzeciego.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane obejmuje czas korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów sprzedaży, okres wykonania zobowiązań przewidzianych prawem, takich jak rękojmia lub obsługa gwarancji udzielonych przez producentów Produktów oraz okres wyznaczony przepisami prawa, w tym prawa podatkowego i prawa o rachunkowości.

Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do jego danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Dane osobowe są udostępniane dobrowolnie a w niektórych przypadkach ich podanie warunkuje wykonanie czynności przez Administratora.

Administrator przy przetwarzaniu danych osobowych przestrzega bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa a także deklaruje zapewnienie poziomu bezpieczeństwa wyznaczonego rozporządzeniem MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 Nr 100, poz.1024), właściwych dla „systemu wysokiego” i będzie wypełniać zobowiązania wynikające z obowiązku zastosowania środków bezpieczeństwa na poziomie „WYSOKI”, zgodnie z załącznikiem do ww. rozporządzenia.

## **Polityka Prywatności**

Strona [www.grej24.pl](http://www.grej24.pl) zwana dalej Stroną należy do Macieja Grudzińskiego jako przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą GREJ ALUMINIUM MODULAR SYSTEMS Maciej Grudziński, 32 – 310 Klucze, Załęże 48, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) NIP: 6631725046, numer REGON 367094264. Poniżej informuję na jakich zasadach Strona wykorzystuje pliki cookies i jak można nimi zarządzać, jakie inne dane są gromadzone przez Stronę i na jakich zasadach są wykorzystywane, a także na jakich zasadach można korzystać ze Strony. Ponadto przekazuję informacje dotyczącą przetwarzania danych osobowych dla tych odwiedzających Stronę, którzy zarejestrowali się w Sklepie [www.grej24.pl](http://www.grej24.pl),

### **Przeglądarki**

W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Strony, należy dysponować przeglądarką Internet Explorer 9.0, Mozilla Firefox 23.0, Chrome 28.0 lub odpowiednio wyższymi aktualizacjami takiego oprogramowania lub oprogramowaniem o podobnych parametrach.

### **Pliki Cookies**

Korzystanie ze Strony może być uzależnione od akceptacji tzw. plików cookies będących plikami tekstowymi, który są zapisywane na dysku urządzenia, na którym wyświetlono Stronę za pomocą przeglądarki internetowej. W plikach cookies gromadzone są informacje o historii przeglądania Strony, w tym nazwa Strony, czas przechowywania na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies są wykorzystywane na Stronie do 1) utrzymania sesji po zalogowaniu, 2) dostosowania zawartości Strony do oczekiwań odwiedzającego oraz optymalizacji zasad korzystania ze Strony, w tym poprzez umożliwienie identyfikacji urządzenia, z którego korzysta odwiedzający i odpowiedniego dostosowania Strony do wymogów i ustawień tego urządzenia; 3) tworzenia statystyk, które umożliwiają analizę zasad korzystania przez odwiedzającego ze Strony, co umożliwia ulepszanie jej funkcjonalności.

Strona wykorzystuje dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: pliki „stałe” oraz pliki „sesyjne”. Pliki „stałe” przechowywane są w urządzeniu końcowym odwiedzającego przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez odwiedzającego ze swojego urządzenia końcowego. Pliki „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które są przechowywane w urządzeniu końcowym odwiedzającego do czasu wylogowania ze Strony, opuszczenia Strony lub wyłączenia przeglądarki internetowej.

### **Przekierowanie na inne strony**

Na Stronie znajdują się linki umożliwiające przekierowanie użytkownika Strony na strony internetowe innych podmiotów, w tym producentów oferowanych Produktów, które mogą wykorzystywać pliki cookies lub oferować usługi wymagające podania danych osobowych. W takim przypadku należy zapoznać się z warunkami korzystania z takich stron, bowiem niniejsza Polityka prywatności ich nie obejmuje, a administrator Strony nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich.

### **Logi systemowe**

Logi systemowe zawierają adres IP z jakiego odwiedzający wszedł na Stronę oraz czas połączenia. Strona wykorzystuje logi systemowe jedynie w celach statystycznych i nie służą one identyfikacji poszczególnych odwiedzających i nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi. Analiza logów systemowych umożliwia dopasowanie zawartości Strony do oczekiwań odwiedzających.

### **Inne narzędzia**

Strona wykorzystuje narzędzie analityczne Google Analytics i gromadzi informacje dotyczące rodzaju wykorzystywanej przez odwiedzających Stronę przeglądarki, typu stosowanego systemu operacyjnego, nazwy domeny, lokalizacji celem wykorzystania do generowania statystyk odwiedzin Strony i usprawnienia administracji Strony. Strona, w oparciu o pliki cookies, kieruje reklamy do odwiedzających Stronę, podczas korzystania z wybranych narzędzi firmy Google, na stronach [www](http://www). emitujących

reklamy, w ramach sieci reklamowych, które umożliwiają dopasowanie reklam do użytkownika. Google Analytics wykorzystuje głównie własne pliki cookie do raportowania interakcji użytkowników na Stronie.

### **Modyfikacje obsługi cookies**

Co do zasady, odwiedzający Stronę może samodzielnie zmienić w swoim urządzeniu końcowym ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie zasad korzystania z plików cookies, w tym może zablokować automatyczną akceptację obsługi plików cookies, może żądać każdorazowo informacji o ich zamieszczeniu w urządzeniu, jak też może wyłączyć możliwość przechowywania plików cookies na dysku twardym. Ograniczenia w zakresie obsługi plików cookies stosowanych przez Stronę może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Strony.

### **Dane osobowe**

Maciej Grudziński jako przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą GREJ ALUMINIUM MODULAR SYSTEMS Maciej Grudziński, 32 – 310 Klucze, Załęże 48, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) NIP: 6631725046, numer REGON 367094264 jako Administrator danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej Rozporządzeniem) przetwarza dane przekazane przez klientów korzystających ze Sklepu za pośrednictwem właściwych formularzy, na zasadach określonych w "Regulaminie Sklepu Internetowego [www.grej24.pl](http://www.grej24.pl)".

Administrator przetwarza dane osobowe Klienta w celu wykonania i realizacji Zamówienia, obsługi Konta Klienta, udzielania informacji o Produktach w zakresie niezbędnym do wykonania umowy (art. 6 ust.1 lit. b Rozporządzenia). Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane do zaufanych partnerów Sprzedającego, którzy uczestniczą w obsłudze wykonania usług przez Usługodawcę, takich jak firmy kurierskie będące doręczycielami Produktów, producenci Produktów w zakresie niezbędnym do obsługi roszczeń gwarancyjnych, podmioty świadczące usługi księgowo, administratorzy i serwisanci systemów telekomunikacyjnych i informatycznych, z których korzysta Usługodawca, a także administratorzy i serwisanci serwerów hostingowych, na których są przechowywane dane.

Dane nie mogą być przekazane do państwa trzeciego.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane obejmuje czas korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów sprzedaży, okres wykonania zobowiązań przewidzianych prawem, takich jak rękojmia lub obsługa gwarancji udzielonych przez producentów Produktów oraz okres wyznaczony przepisami prawa, w tym prawa podatkowego i prawa o rachunkowości.

Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do jego danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Dane osobowe są udostępniane dobrowolnie a w niektórych przypadkach ich podanie warunkuje wykonanie czynności przez Administratora.

Administrator przy przetwarzaniu danych osobowych przestrzega bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa a także deklaruje zapewnienie poziomu bezpieczeństwa wyznaczonego rozporządzeniem MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 Nr 100, poz.1024), właściwych dla „systemu wysokiego” i będzie wypełniać zobowiązania wynikające z obowiązku zastosowania środków bezpieczeństwa na poziomie „WYSOKI”, zgodnie z załącznikiem do ww. rozporządzenia.

### **Odpowiedzialność**

Maciej Grudziński nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe w czasie przeglądania Strony wynikające z działania osób trzecich, jak również nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie Strony z przyczyn niezależnych od niego, w tym z przyczyn leżących po stronie osób trzecich bądź też będących następstwem siły wyższej.

#### **Prawa autorskie**

Prawa wyłączne do treści i elementów multimedialnych udostępnianych na Stronie, w szczególności teksty, rysunki, grafiki, logo, ikony, obrazy, pliki audio lub wideo, fotografie, oprogramowanie, prawa w zakresie baz danych, wchodzące w jego skład elementy graficzne, podlegają ochronie prawnej i przysługują Maciejowi Grudzińskiemu lub podmiotom, z którymi zawarł on stosowne umowy. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać praw własności intelektualnej przysługujących właścicielowi Strony lub osobom trzecim.

#### **Zmiany Polityki Prywatności**

Zasady określone w niniejszej Polityce prywatności mogą być okresowo aktualizowane przez właściciela Strony, zwłaszcza w przypadku zmian organizacyjnych, potrzeb wynikających ze zmian technologicznych lub zmian przepisów prawa.

#### **Kontakt w sprawie Polityki Prywatności**

Wszelkie uwagi dotyczące Polityki Prywatności należy przysyłać na adres [m.grudzinski@grej24.pl](mailto:m.grudzinski@grej24.pl).

Data ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności - **25.05.2018 r.**